



Fin-Prisma

Business Transformation

PORTAL DO DENUNCIANTE

Solução para gestão de denúncias

Manual do Utilizador

Índice

| | |
|--|---|
| Introdução | 2 |
| Estrutura do Manual | 2 |
| Público-alvo | 2 |
| Objetivo do Documento | 2 |
| Acessibilidade | 3 |
| 1 - Denunciante..... | 3 |
| 1.1 Criar uma Denuncia Anonima | 3 |
| 1.2 Criar uma Denuncia Confidencial..... | 4 |
| 1.3 Consultar Denuncia | 6 |

Introdução

O Manual do **Portal do Denunciante** descreve as ações necessárias para que o utilizador consiga usar a aplicação e usufruir de todas as funcionalidades de forma autónoma.

Estrutura do Manual

Este manual encontra-se dividido em duas partes procurando, desta forma, tornar mais fácil e imediata a sua leitura, estudo e compreensão.

- Criar Nova Denúncia:
 1. Denúncia Anónima;
 2. Denúncia Confidencial;
- Consultar Denúncia.

Público-alvo

Este documento destina-se a todos os utilizadores que irão interagir com a plataforma **Portal do Denunciante**.

Objetivo do Documento

O objetivo deste documento é o de dar aos utilizadores as diretrizes necessárias para criar denúncias. Deste modo espera-se que, após a leitura deste Manual, estejam aptos a:

- Criar denúncias sem dificuldades;
- Compreender as funcionalidades.

Acessibilidade

O utilizador deverá aceder ao *link* disponibilizado pela entidade patronal na sua *intranet/site* institucional.

1 - Denunciante

O **Portal do Denunciante** permite criar 2 tipos de Denúncia:

- Anónima;
- Confidencial.

1.1 Criar uma Denúncia Anónima

Para criar uma Denúncia Anónima, os campos de preenchimento são:

- Tipo de Denúncia (Anónima);
- Categorias (figura 1);
- Descrição e/ou Gravar Áudio;
- Adicionar Anexos.

Categorias

- Contratação pública
- Serviços, produtos e mercados financeiros e prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo
- Segurança e conformidade dos produtos
- Segurança dos transportes
- Proteção do ambiente
- Proteção contra radiações e segurança nuclear
- Segurança dos alimentos para consumo humano e animal, saúde animal e bem-estar
- Saúde pública
- Defesa do consumidor
- Proteção da privacidade e dos dados pessoais e segurança da rede e dos sistemas de informação

Figura 1 – Categorias

Após o preenchimento de todos os campos seleccione a opção "**Submeter Denúncia**", para concluir esta etapa ou "**Voltar**", para cancelar esta ação.

Ao concluir o preenchimento dos detalhes da denúncia, a aplicação gerará um token sendo possível guardar em formato PDF (figura 2 e 3).

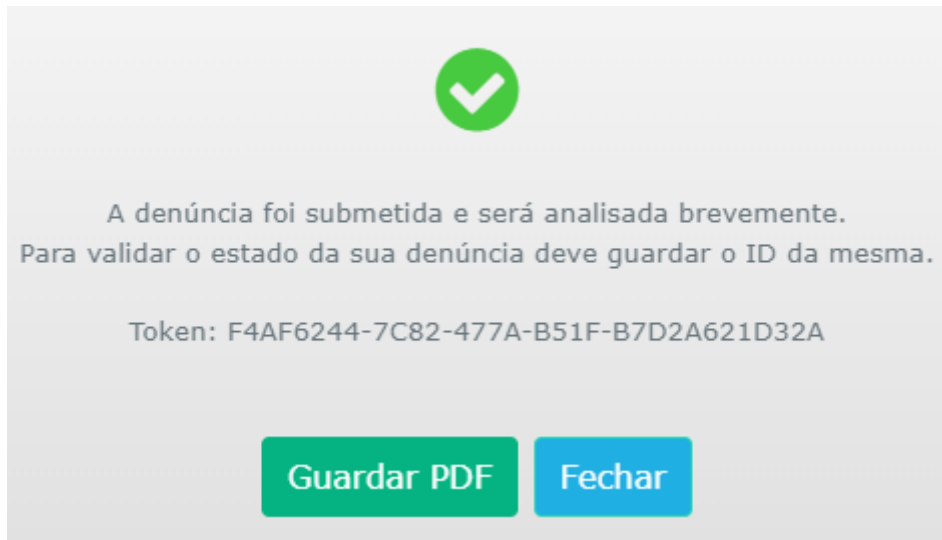


Figura 2 – Token



Grave, ou imprima este documento com os dados referentes à denúncia que submeteu, para que possa acompanhar o seu estado.

Tome em consideração o grau de confidencialidade do mesmo, pelo que recomendamos que o coloque em local seguro (físico ou digital), onde apenas você tenha acesso ao mesmo.

Para tal basta seguir as seguintes instruções:

1. Aceda ao portal
2. Clique em "Consultar Denúncia"
3. Digite o seu ID:

O seu ID é:

ID: F4AF6244-7C82-477A-B51F-B7D2A621D32A

Este documento é pessoal e intransmissível!

Figura 3 – PDF Token

1.2 Criar uma Denúncia Confidencial

Para criar uma Denúncia Confidencial, os campos de preenchimento são:

- Tipo de Denúncia (Confidencial);
- Categorias (figura 4);
- Nome;
- Email;
- Telefone;
- Descrição e/ou Gravar Áudio;
- Adicionar Anexos.

Categorias

- Contratação pública
- Serviços, produtos e mercados financeiros e prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo
- Segurança e conformidade dos produtos
- Segurança dos transportes
- Proteção do ambiente
- Proteção contra radiações e segurança nuclear
- Segurança dos alimentos para consumo humano e animal, saúde animal e bem-estar
- Saúde pública
- Defesa do consumidor
- Proteção da privacidade e dos dados pessoais e segurança da rede e dos sistemas de informação

Figura 4 – Categorias

Após o preenchimento de todos os campos selecione a opção "**Submeter Denúncia**", para concluir esta etapa ou "**Voltar**", para cancelar esta ação.

Ao concluir o preenchimento dos detalhes da denúncia, a aplicação gerará um *token* sendo possível guardar em formato PDF (figura 5 e 6).

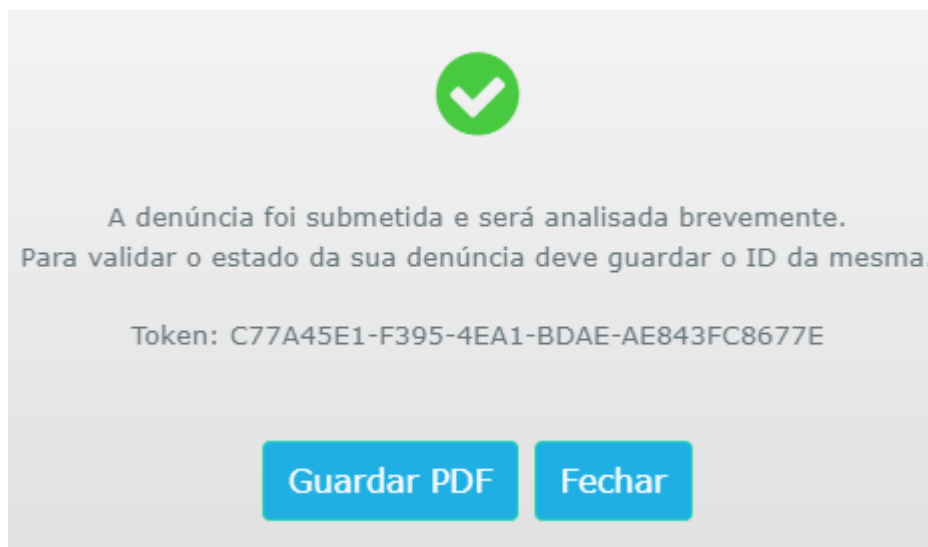


Figura 5 – Token



Grave, ou imprima este documento com os dados referentes à denúncia que submeteu, para que possa acompanhar o seu estado.

Tome em consideração o grau de confidencialidade do mesmo, pelo que recomendamos que o coloque em local seguro (físico ou digital), onde apenas você tenha acesso ao mesmo.

Para tal basta seguir as seguintes instruções:

1. Aceda ao portal
2. Clique em "Consultar Denúncia"
3. Digite o seu ID:

O seu ID é:

ID: C77A45E1-F395-4EA1-BDAE-AE843FC8677E

Este documento é pessoal e intransmissível!

Figura 6 – PDF Token

1.3 Consultar Denúncia

Para consultar os detalhes da Denúncia selecione o botão **"Consultar"**.

Preencher o campo *ID* com o *token* e pesquisar.

No ecrã de Consultar denúncia, é possível se **"Identificar"**, **"Enviar mensagem"** e **"Voltar"** ao menu anterior (figura 7).

Categoria: - Contratação pública
Data da denúncia: 13/03/2023 15:56:05
Estado: Nova

Tipo: Anónima

teste de denuncia

Mensagens:

Enviar

Gravar Audio Adicionar Anexos

Identificar-me Voltar

Figura 7 – Consultar Denuncia